

**Перелік платіжних послуг**

Назва послуги	Відомості про дозвільний документ (ліцензію)			Порядок (умови) надання послуг
	Назва органу, що видав	Дата та номер рішення органу	Строк дії ліцензії	
Переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків	Національний банк України	№ 21/1766-РК 11 вересня 2023 року	безстроково	Відповідно до внутрішніх правил про переказ коштів без відкриття рахунків

**Види платіжних послуг**

ТОВ «ФІНКІТ» надає наступні види платіжних послуг (послуг з переказу коштів без відкриття рахунку):

Вид переказу (платіжної операції)	Строки здійснення переказу	Вартість платіжних послуг (тарифи)*	Валюта переказу	Ліміти (обмеження) платіжної операції	Публічний договір для користувача - фізичної особи**
Переказ коштів від фізичної особи до суб'єкта господарювання, із зарахуванням коштів на його рахунок, що ініціюється за допомогою електронного платіжного засобу (ЕПЗ).	До 3х банківських днів	Встановлюється індивідуально відповідно до договору з суб'єктом господарювання.	Гривня	49 999 грн за операцію або інший ліміт, залежно від отримувача.	Публічний договір який розміщено на сайті
Переказ коштів від суб'єкта господарювання до фізичної особи, із зарахуванням коштів на її рахунок (за номером ЕПЗ).	До 3х банківських днів	Встановлюється індивідуально договором з суб'єктом господарювання. Фізична особа –	Гривня	29 999 грн за операцію.	Договір з фізичною особою не укладається

		отримувач комісію не сплачує.			
<p>* інформація про тарифи, розмір комісійної винагороди та інша інформація щодо будь-яких оплат фінансових платіжних послуг, які платник сплатить за конкретною платіжною операцією, доводиться до відома платника безпосередньо в інтерфейсі веб-сайту, мобільного застосунку або платіжного пристрою перед отриманням згоди платника на виконання платіжної операції.</p> <p>** публічний договір з користувачем - фізичною особою діє у тій редакції, яка була чинною на момент здійснення платіжної операції. Права/обов'язки сторін, умови надання платіжної послуги з переказу коштів та інші умови, встановлені такою редакцією договору, розповсюджуються на конкретну платіжну операцію. Внесення змін до редакції публічного договору, а також припинення дії редакції публічного договору (як в односторонньому порядку, так і за домовленістю сторін) - не допускається.</p>					

### **Порядок здійснення переказів**

ТОВ «ФІНКІТ» здійснює перекази коштів за правилами, встановленими відповідними платіжними системами, а також внутрішніми правилами компанії про переказ коштів.

Перекази коштів, що здійснюються через ТОВ ФІНКІТ», можуть бути ініційовані платниками у такий спосіб:

Спосіб ініціювання	Порядок ініціювання	Порядок надання згоди платника на виконання платіжної операції	Порядок відкликання згоди платником	Порядок прийняття до виконання платіжної інструкції	Момент безвідкличності
Шляхом використання ЕПЗ.	В режимі онлайн на сайтах або у мобільних застосунках.	Згодою платника на виконання платіжної операції є здійснення дій, які однозначно свідчать про його бажання здійснити переказ коштів на зазначених умовах на користь зазначеного ним отримувача, в тому числі: підтвердження згоди в інтерфейсі веб-сайту отримувача, платіжної сторінки ТОВ «ФІНКІТ», платіжного пристрою, відповідно до їхнього функціоналу шляхом заповнення форм, натискання кнопок тощо, введення даних ЕПЗ платника, підтвердження згоди на операцію на боці банка-емітента ЕПЗ тощо.	Платник має право відкликати згоду на виконання платіжної операції шляхом зупинення здійснення зазначених дій у будь-який момент до настання моменту безвідкличності платіжної інструкції.	Порядок та момент надання платником згоди на виконання платіжної операції одночасно є порядком та моментом надання платником платіжної інструкції, яка автоматично формується інтерфейсом платіжної сторінки/платіжного пристрою в електронному вигляді та має відповідати вимогам законодавства. Дата і час прийняття до виконання платіжної інструкції співпадає з датою/часом отримання платіжної інструкції від платника.	Настає у момент списання коштів з рахунку платника банком-емітентом ЕПЗ (про що свідчить успішна авторизація/підтвердження операції з боку відповідної платіжної системи або банка-емітента або банка-еквайра).

Шляхом використання систем дистанційного банківського обслуговування (СДБО), що надається банком, у якому платник має рахунок.	В режимі онлайн на сайтах або у мобільних застосунках.	Згодою платника на виконання платіжної операції є здійснення дій, які однозначно свідчать про його бажання здійснити переказ коштів на зазначених умовах на користь зазначеного ним отримувача, в тому числі: підтвердження згоди в інтерфейсі веб-сайту отримувача, платіжної сторінки ТОВ «ФІНКІТ», платіжного пристрою, відповідно до їхнього функціоналу шляхом заповнення форм, натискання кнопок тощо, підтвердження згоди на операцію на боці банка/СДБО тощо.	Платник має право відкликати згоду на виконання платіжної операції шляхом зупинення здійснення зазначених дій у будь-який момент до настання моменту безвідкличності платіжної інструкції.	Порядок та момент надання платником згоди на виконання платіжної операції одночасно є порядком та моментом надання платником платіжної інструкції, яка автоматично формується інтерфейсом платіжної сторінки/платіжного пристрою в електронному вигляді та має відповідати вимогам законодавства, відповідальність за що несе ТОВ «ФІНКІТ». Дата і час прийняття до виконання платіжної інструкції співпадає з датою/часом отримання платіжної інструкції від платника.	Настає у момент списання коштів з рахунку платника у банку, який забезпечує функціонування СДБО.
--	--	---	--	---	--

Інформація про спосіб комунікації: будь-яка інформація/повідомлення під час здійснення платіжних операцій передається через мережу інтернет. Доступ до такої інформації користувач отримує через інтерфейс веб-переглядача (веб-браузера), який встановлено на комп'ютері або мобільному пристрої користувача. Додаткових вимог до обладнання або програмного забезпечення користувача не висувається. Доступ до зазначеної інформації, незалежно від обраної платіжної послуги (виду переказу коштів), надається без обмежень по строкам, обсягам або часовим проміжкам, відповідно до режиму надання фінансових платіжних послуг з переказу коштів.

### **Інформація про заходи безпеки**

1. Користувач (платник/отримувач) зобов'язаний забезпечувати збереження ним платіжних інструментів (зокрема, ЕПЗ) та індивідуальної облікової інформації у тасмниці поза доступом третіх осіб.
2. У межах заходів, спрямованих на запобігання невиконанню або неналежному виконанню платіжних операцій, ТОВ «ФІНКІТ»:
  - регулярно проводить перевірку, діагностику, тестування програмних та апаратних засобів, серверних та мережевих потужностей, які знаходяться в експлуатації, та у разі необхідності проводить їх виправлення/полагодження;
  - регулярно проводить перевірку своєї діяльності з надання фінансових платіжних послуг на відповідність чинним вимогам законодавства та відповідність правилам платіжних систем;
  - будує програмну та апаратну інфраструктуру таким чином, щоб вона відповідала вимогам надійності, цілодобового функціонування та забезпечувала безперервне надання послуг;
  - з метою забезпечення відповідності Стандарту безпеки даних індустрії платіжних карток (PCI DSS) та іншим вимогам платіжних систем проходить відповідні аудити або залучає для оброблення відповідних даних технологічних операторів;
  - забезпечує безпеку та захист даних користувачів (в т.ч. даних ЕПЗ користувачів) на рівні, передбаченому процедурами/правилами платіжної системи, МПС та міжнародними стандартами безпеки PCI DSS;
  - має право застосовувати обмеження щодо можливості здійснення платіжних операцій з певними параметрами (від певного платника/ЕПЗ платника, до певного отримувача/ЕПЗ отримувача, на певну суму, за певний проміжок часу тощо), а у випадку застосування таких обмежень - має право відмовити користувачу в проведенні платіжної операції;

- здійснює обмін інформацією з іншими учасниками платіжної інфраструктури, надавачами платіжних послуг, з метою уточнення інформації про користувачів та їхні платіжні операції, а також з метою підвищення надійності та безперервності у наданні послуг;
- 3. ТОВ «ФІНКІТ» несе відповідальність у разі невиконання або неналежного виконання платіжних операцій:
  - зобов'язання здійснити повернення коштів платнику за невиконаною платіжною операцією;
  - зобов'язання відшкодувати користувачу збитки, понесені ним у результаті невиконання або неналежного виконання платіжної операції;
  - несе іншу відповідальність, передбачену чинним законодавством.