

Інформація про механізм захисту прав споживачів

ТОВ «ФІНКІТ» ставить за мету допомогти у вирішенні будь-якого питання або суперечки, що може виникнути між ним та платником/отримувачем (споживачем платіжних послуг з переказу коштів).

ТОВ «ФІНКІТ» у договорах на переказ коштів та інших договорах заявляє та гарантує, що будь-яка скарга або претензія платника/отримувача, як то усна або письмова, буде розглянута. У ТОВ «ФІНКІТ» також будуть прийняті всі необхідні заходи щодо задоволення скарги чи претензії платника, якщо така скарга чи претензія буде обґрунтованою.

ТОВ «ФІНКІТ» розглядає такі звернення в строки та порядку передбаченими вимогами чинного законодавства України, правилами відповідних платіжних систем та внутрішніми правилами Фінансової компанії щодо взаємодії зі споживачами та розгляду звернень споживачів.

Звернення споживачів приймаються в один із наступних способів:

письмово за поштовою адресою: 01042, м. Київ, Печерський район, вулиця Іоанна Павла II, будинок 4/6, корпус В, кабінет 507/3

на електронну пошту rezonans_kapitalfin@ukr.net;

усно за номером телефону +380503025659.

ДОСУДОВЕ ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

ТОВ «ФІНКІТ» ставить за мету допомогти у вирішенні будь-якого питання або суперечки, що може виникнути між нею та споживачем фінансових послуг.

У межах досудового врегулювання спору споживач фінансових послуг також має право звернутись за захистом його прав до спеціально уповноважених органів України.

До них належать:

Національний банк України, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг. Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.

Телефон: 0 800 505 240.

Сайт: <https://bank.gov.ua/>.

З процедурою звернення до Національного банку України Ви можете ознайомитись на офіційному сайті НБУ.

Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві.

Адреса: 04053, м. Київ, вул. Івана Драча, 10/8,

Телефон: (044) 486–54–86, гаряча лінія (063) 639–09–09

E-mail: info@kyiv-dpss.gov.ua

ПРАВО НА СУДОВИЙ ЗАХИСТ

Відповідно до вимог ст. 55 Конституції України, права та свободи людини захищаються судом. Кожному гарантується право на оскарження в суді рішень, дій чи бездіяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, посадових і службових осіб. Порядок та підстави звернення до суду встановлені вимогами чинного процесуального законодавства України.

НАЯВНІСТЬ ГАРАНТІЙНИХ ФОНДІВ ЧИ КОМПЕНСАЦІЙНИХ СХЕМ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ ВІДПОВІДНО ДО ЗАКОНОДАВСТВА

У ТОВ «ФІНКІТ» сформовані в установленому законодавством порядку та обсязі статутний капітал, резервний та інші фонди, дотримуються законодавчо встановлені вимоги до нормативного (власного) капіталу. Додаткового ТОВ «ФІНКІТ» було укладено договір добровільного страхування відповідальності на випадок неможливості виконання фінансових зобов'язань перед користувачами з ТОВ «Страхова компанія «Гештальт груп».

Інші гарантійні фонди чи компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства наразі відсутні.